

POLITICA DELLA QUALITÀ

1. Premessa

Plastomec srl, impresa a conduzione familiare operante nel commercio di prodotti per l'edilizia specializzata, fonda la propria attività su valori di fiducia, competenza e rapporto diretto con il cliente. La qualità rappresenta un elemento essenziale per consolidare la reputazione aziendale e garantire continuità nel tempo. L'azienda ha deciso di accrescere la propria presenza sul mercato puntando sulla Qualità della Struttura Organizzativa nel suo complesso mediante l'adeguamento ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, secondo un "Sistema Qualità" verificato e garantito da un organismo esterno riconosciuto per obiettività e accreditato a livello internazionale.

2. Missione

Offrire prodotti per l'edilizia affidabili e un servizio rapido, semplice e personalizzato, mantenendo un'organizzazione snella e flessibile, capace di adattarsi alle esigenze del mercato e dei clienti. Promuovendo al contempo comportamenti responsabili e rispettosi dell'ambiente

3. Principi Guida

L'azienda si ispira ai seguenti principi:

- **Semplicità operativa:** adozione di procedure chiare, essenziali e facilmente applicabili;
- **Flessibilità:** capacità di rispondere rapidamente alle richieste dei clienti;
- **Relazione diretta:** contatto costante e personale con clienti e fornitori;
- **Responsabilità condivisa:** coinvolgimento di tutti collaboratori nella qualità del lavoro.

4. Impegni della Direzione

La Direzione si impegna a:

- Garantire la conformità dei prodotti alle normative vigenti;
- Selezionare fornitori affidabili, privilegiando rapporti duraturi;
- Assicurare un controllo semplice ma efficace sui prodotti in ingresso e in uscita;
- Mantenere processi snelli, evitando burocrazia non necessaria;
- Intervenire rapidamente in caso di problemi o reclami;
- Favorire un ambiente di lavoro collaborativo e orientato al miglioramento.
- Promuovere un utilizzo consapevole delle risorse (energia, materiali, imballaggi);
- Ridurre gli sprechi e favorire il riutilizzo e il riciclo ove possibili.

5. Obiettivi della Qualità

Gli obiettivi principali dell'azienda sono:

- Soddisfazione e fidelizzazione del cliente;
- Riduzione degli errori e delle non conformità;

- Rapidità nelle consegne e nelle risposte;
- Mantenimento di un alto livello di affidabilità dei prodotti;
- Miglioramento continuo, anche attraverso piccoli interventi concreti.
- Promozione di buone pratiche quotidiane (riduzione della carta, corretta gestione dei rifiuti, uso efficiente dell'energia)

6. Approccio al Miglioramento

Plastomec srl, adotta un approccio pratico al miglioramento continuo, basato su:

- Confronto diretto con clienti e fornitori;
- Analisi semplice dei problemi riscontrati;
- Adozione di soluzioni rapide ed efficaci;
- Monitoraggio informale ma costante delle attività.

7. Diffusione

La presente Politica della Qualità è condivisa con tutti i collaboratori ed è parte integrante della gestione quotidiana dell'azienda.

Data:10/01/2026

Presidente del CdA

